



## Conditions Générales de Vente

---

### Mises à jour le 1er septembre juin 2015

Les présentes conditions de vente sont conclues entre : d'une part la société Planète Air eurl, EURL au capital de 40 000 euros. SIREN 482 549 870 RCS Bordeaux - 24, rue Minvielle - 33000 Bordeaux. Ci-après dénommée «Planète Air eurl - France Trampoline» ou «Planète Air eurl». Et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat sur le site Internet de Planète Air eurl - France Trampoline, [www.france-trampoline.com](http://www.france-trampoline.com). Ci-après dénommée «le client» ou «l'acheteur».

---

### 1 - Objet et champ d'application

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Planète Air eurl - France Trampoline et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Planète Air eurl - France Trampoline, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de ventes s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Planète Air eurl - France Trampoline.

Planète Air eurl - France Trampoline se réserve la possibilité de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la passation de la commande par l'acheteur sur le Site.

L'internaute a la possibilité d'imprimer les présentes conditions générales de vente et de les télécharger sous format PDF.

---

### 2 - Caractéristiques des produits proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur le site : [www.france-trampoline.com](http://www.france-trampoline.com).

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les stocks sont tenus à jour quotidiennement. Planète Air eurl possède plus de 5 000 articles en stock. Cependant, il peut arriver que le nombre de produits commandés soit supérieur au nombre de produits en stock. Dans ce cas le client est prévenu par e-mail ou par téléphone, et Planète Air EURL indiquera la date de disponibilité du produit.

Les photographies du site ou de la brochure sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

---

### 3 - Prix

Les prix de nos produits livrés en France continentale et en Europe sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Les prix de nos produits livrés dans les DOM TOM et hors Europe sont indiqués en Euros hors taxes, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Le paiement de la TVA applicable, ainsi que des droits de douane se fait par le client auprès des autorités fiscales et douanières locales. Planète Air eurl - France Trampoline se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site internet le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. Les prix et conditions appliqués sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande.

Sauf mentions contraires stipulées dans les devis, nos prix s'entendent livrés France Continentale, en euros, toutes taxes comprises. Un devis de transport pourra être transmis sur demande.

---

### 4 - Disponibilité

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site de [www.france-trampoline.com](http://www.france-trampoline.com), dans la limite des stocks disponibles ; sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le site.

Pour les produits non stockés dans les entrepôts de Planète Air eurl - France Trampoline, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité du produit après passation de la commande, Planète Air eurl - France Trampoline en informera l'acheteur par e-mail, téléphone ou par courrier, dès réception des informations reçues par ses fournisseurs. De même, il peut arriver que le nombre de produits commandés soit supérieur au nombre de produits en stock. Dans ce cas le client est prévenu par e-mail, téléphone ou par courrier et nous indiquerons la date de disponibilité de votre produit (se référer à la page infos commandes onglet livraison).

---

### 5 - Commandes

Sur Internet : [www.france-trampoline.com](http://www.france-trampoline.com).

Par téléphone : au **05 56 36 04 62** (prix d'un appel national en France métropolitaine, selon opérateurs).

Par fax : au **05 57 26 91 44** (prix d'un appel national en France métropolitaine, selon opérateurs).

Par e-mail : [contact@france-trampoline.com](mailto:contact@france-trampoline.com).

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, ainsi que toutes informations nécessaires à la livraison (y compris les codes d'accès aux portes des immeubles). Le mot de passe qui permet d'accéder à son compte client est strictement personnel. Lors de chaque visite, lorsqu'il accédera à ses données personnelles dans sa session, ou lorsqu'il passera une commande, le client aura été identifié au préalable par son identifiant et son mot de passe, étant précisé que celui-ci ne sert pas à effectuer de paiement :

- Commander directement en ligne ou imprimer le bon de commande en donnant toutes les références des produits choisis ;
- Valider la commande après l'avoir vérifiée ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Dans le cas d'une commande par le site internet, Planète Air eurl - France Trampoline communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée. Planète Air eurl - France Trampoline ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté notamment les cas de force majeure, qui tendraient à retarder ou empêcher la passation de la commande en ligne.

Certaines commandes peuvent faire l'objet de demandes supplémentaires au client. Dans ce cas, le client est prévenu par e-mail ou par téléphone des documents justificatifs à envoyer afin d'obtenir la validation définitive de sa commande.

Planète Air eurl - France Trampoline se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception des documents justificatifs ou de réception de documents jugés non conformes. La commande du client pourra être annulée par Planète Air eurl - France Trampoline, pour quelque raison que ce soit, notamment en cas de défaut d'informations nécessaires à la livraison. Le client en sera tenu informé par Planète Air eurl - France Trampoline.

---

## 6 - Modalités de paiement

Le paiement des achats réalisés sur le site Internet de Planète Air eurl - France Trampoline est effectué à la commande, au choix de l'acheteur :

### • Par carte bancaire des réseaux CB, VISA et MASTERCARD :

les paiements par carte bancaire sont réalisés par le biais du système sécurisé du Hipay qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Dès 150€ d'achat TTC sur le site, réglé par carte bancaire Planète Air eurl - France Trampoline intègre le système de sécurisation des paiements 3D Secure. L'acheteur devra alors s'authentifier pour valider son paiement.

Pour tout achat (hors produits sur-mesure et trampolines de catamarans de sport ou de série), les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, peuvent choisir le mode de paiement par carte bancaire en «3 fois sans frais» à partir de 150 euros TTC. L'acheteur sera débité du montant de sa commande en trois échéances sur sa carte bancaire.

Le premier débit aura lieu le jour de la commande et sera égal à 40% du montant TTC. Les deux autres débits représentant chacun 30% du montant de la commande auront lieu respectivement 1 mois et 2 mois plus tard.

Dès 250€ d'achat, l'acheteur peut régler sa commande en «4 fois sans frais» par carte bancaire. L'acheteur sera débité du montant de sa commande en quatre échéances sur sa carte bancaire. Le premier débit aura lieu le jour de la commande et sera égal à 30% du montant TTC. Les trois autres débits représentant respectivement chacun 30%, 20% et 20% du montant de la commande auront lieu respectivement 1 mois, 2 mois et 3 mois plus tard.

### • Par chèque :

compensable en France, établi en Euros à l'ordre de Planète Air EURL - France Trampoline et adressé à Planète Air eurl - France Trampoline - 24, rue Minvielle - 33000 - Bordeaux.

Pour tout paiement par chèque, Planète Air eurl - France Trampoline demandera à l'acheteur de fournir une copie de sa carte d'identité en cours de validité.

Pour tout achat, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, peuvent choisir le mode de paiement par chèque en «3 fois sans frais», dès 150€ d'achat TTC.

La commande sera validée après réception des 3 chèques et après encaissement du premier chèque, représentant 40% de la commande. Les deux autres chèques de 30% de la commande seront encaissés au cours des deux mois suivants.

Dès 450€ d'achat TTC, le client pourra régler sa commande en 4 fois sans frais. La commande sera validée après réception des 4 chèques et après encaissement du premier chèque, représentant 30% de la commande. Les trois autres chèques, représentant respectivement 30%, 20% et 20% de la commande seront encaissés au cours des 3 mois suivants.

#### • Par PayPal :

Dès 200€ d'achat, l'acheteur peut également choisir de régler sa commande via la plateforme de paiement sécurisé PAYPAL, il sera alors redirigé sur le site de notre Partenaire et devra alors saisir son mot de passe s'il dispose d'un compte Paypal. A défaut de disposer d'un tel compte, il pourra en créer un sur ledit site. Les informations personnelles et financières sont cryptées automatiquement lors de l'envoi de toute information sensible vers les serveurs Paypal.

Dans le cas d'un retour produit, le remboursement sera effectué directement sous forme de recrédit sur le compte Paypal utilisé pour le règlement de la commande d'origine. Les données du titulaire du compte restent bien évidemment confidentielles.

#### • Par virement bancaire : (les frais de virements sont à la charge de l'acheteur)

Titulaire du compte : **PLANETE AIR,**

Domiciliation : **CREDIT AGRICOLE, 10-12 rue du Docteur Nancel Penard 33000 Bordeaux,**

Identification internationale (IBAN) : **FR76 1330 6002 7100 0730 8796 012,**

Identification internationale de la banque (SWIFT) : **AGRIFRPP833.**

#### • Par mandat Administratif :

Ce mode de paiement est réservé aux administrations (Mairie, Conservatoire, Ecole, Orchestre).

La commande du client sera considérée comme acceptée après confirmation du paiement et de sa validation par Planète Air eurl - France Trampoline.

#### • Par Bancontact Mistercash :

les clients résidant en Belgique peuvent également régler leur commande au moyen de système Bancontact-Mistercash. La commande sera validée à compter de la réception du paiement par Planète Air eurl – France Trampoline.

#### • Par Sisal :

les clients résidant en Italie peuvent également régler leur commande au moyen de système Sisal.

La commande sera validée à compter de la réception du paiement par Planète Air eurl – France Trampoline.

#### • Exceptions :

Les règlements par chèques et cartes bancaires en 3 fois ou en 4 fois, PayPal, Bancontact Mistercash ou Sisal ne peuvent pas être proposés pour les produits suivants : filets sur-mesure, filières sur-mesure, filets d'habitation, trampolines de catamarans de série, trampolines de catamarans de sport, trampolines de catamarans sur-mesure.

### Réserve de propriété

La marchandise restera la propriété de Planète Air eurl - France Trampoline jusqu'au complet règlement de la facture (Loi no. 80335 du 12 mai 1980), le cas échéant augmenté des intérêts. Pour les professionnels, en cas de retard de paiement, selon les conditions évoquées ci-dessus, des pénalités de retard de paiement seront exigibles à compter de la date d'échéance du règlement de la facture. Le taux appliqué pour le calcul de ces indemnités de retard est de trois fois le taux d'intérêt légal fixé annuellement par décret. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera par ailleurs exigible à compter de la date d'échéance de la facture.

---

## 7 - Livraisons

### Généralités

Le client s'engage à transmettre, lors de la commande, toutes les informations nécessaires à la livraison afin d'en garantir la bonne fin. Le client doit notamment transmettre un numéro de téléphone auquel le transporteur peut le joindre dans la journée (numéro de fixe et portable). Le client s'engage, pour lui-même ou pour le destinataire de la commande, à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande.

Lors de la livraison, le client ou le destinataire des produits, doit pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité. Le client s'engage, après ouverture et vérification du contenu du ou des colis en présence du transporteur, à signer le récépissé de livraison présenté par le livreur. En cas d'avaries, livraison non conforme, problème au déballage, ou produits défectueux, se reporter à l'article «gestion des retours». La livraison n'inclut pas l'installation des produits.

### Délai de livraison

Le délai de livraison est de 10 jours maximum et s'entend en jours ouvrés, (France continentale), sous réserve que vous ou une personne de votre entourage soit disponible pour la recevoir sur le lieu de livraison. En cas de paiement par chèque, virement, la commande ne sera traitée qu'à réception du paiement. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande. En cas d'allongement prévisible du délai d'expédition, Planète Air eurl - France Trampoline s'engage à en informer le client dès que possible et par tout moyen afin que celui-ci puisse alors choisir du maintien ou de l'annulation totale ou partielle de sa commande.

Le délai de livraison ne peut en aucun cas avoir pour conséquence le versement de dommages et intérêts au profit du client ou des prestataires de service de celui-ci. En cas de retard d'expédition, un e-mail sera adressé au client. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié le client a la possibilité de demander un remboursement sous forme d'avoir, qui sera crédité sur son compte client dans les 48h. Cet avoir est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Si le client choisi d'être remboursé, un chèque ou un virement du montant du produit sera envoyé dans les 14 jours suivant l'émission de cet avoir.

### Frais de participation à la préparation et à l'expédition

Pour toute commande de Trampoline, livrable en France continentale Planète Air eurl - France Trampoline offre les frais de port (sauf si mention spéciale lors du devis puis de la commande).

Pour les commandes d'accessoires seuls (non livrés avec Trampoline), une participation aux frais de port est ajoutée à la commande.

Ce montant, forfaitaire selon la nature et la quantité des produits est communiqué avant confirmation finale de la commande dans le panier. Pour toute destination autre que la France métropolitaine, les frais de port sont communiqués avant confirmation finale de la commande.

### Livraisons dans les départements et territoires d'Outre-Mer et hors Union Européenne

Les commandes à livrer dans un Département ou Territoire d'Outre-Mer ou encore hors UE sont facturées Hors TVA. Lors de la livraison, les autorités fiscales et douanières locales exigeront :

- Le montant de la TVA applicable,
- Un octroi de mer ou des droits de douane (à la discrétion des autorités locales),
- Les frais de contrôle douanier.
- Ces coûts sont à la charge du client.

## Modes de livraison possibles

• **Service DPD ou CHRONOPOST** : l'envoi des commandes inférieures à 30 kg et ne dépassant pas certaines mesures d'encombrement se fait par le service DPD ou CHRONOPOST. La livraison ne se fait pas par rendez-vous. Les produits sont livrés contre signature ou en cas d'absence du client, celui-ci est avisé par avis de passage. En aucun cas, le colis n'est laissé si le client n'est pas présent le jour de la livraison pour le réceptionner. Ce mode de transport n'est couvert par aucune assurance.

• **Transporteur DACHSER** : la livraison des produits volumineux (plus de 30 Kg) - notamment les trampolines - se fait par notre prestataire DACHSER. Le transporteur appelle le client quelques jours avant pour établir un jour et une heure de passage pour la livraison. A la livraison, l'acheteur doit vérifier au préalable la dimension des accès (porte, ascenseur, cage d'escalier...)

Si les livraisons se font au seuil de l'adresse du destinataire, si celui-ci est accessible au véhicule de livraison.

Le chauffeur n'est en aucun cas tenu de livrer la marchandise à un destinataire habitant à l'étage. Au moment de la prise de RDV, pour ces produits volumineux, la société chargée de la livraison peut néanmoins proposer une livraison par plusieurs personnes mais avec un supplément à la charge du client et à régler à la société chargée de la livraison.

Si le client refuse cette option et qu'il décide d'aider le livreur, ce dernier ne montera pas l'article et le déposera alors au rez-de-chaussée. Il en va de même pour les chemins difficiles d'accès, la livraison peut être repoussée si l'adresse de livraison n'est pas accessible par le véhicule de livraison. L'acheteur doit prendre en charge les frais supplémentaires pour compenser l'utilisation spéciale d'un utilitaire pour assurer la livraison.

S'il ne souhaite pas payer de frais supplémentaires, il peut proposer une seconde adresse (amis, voisins...) pour effectuer la livraison.

Pour les livraisons dans les DOM TOM ou hors UE, merci de nous contacter directement à [export@france-trampoline.com](mailto:export@france-trampoline.com) afin d'obtenir un devis.

---

## 8 - Gestion des retours

### Colis non distribués par le prestataire

En cas de non réception d'un colis une enquête est menée auprès du transporteur. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

En cas de déclaration confirmée de perte du colis par notre transporteur, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon le souhait du client, nous proposerons de réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes. L'impossibilité de livrer le client de son fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage...) entraîne pour celui-ci la perte de la participation aux frais d'envoi, le cas échéant.

Dans le cas où le client ne souhaite pas se faire réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes, un avoir sera crédité sur son compte dans les 48h suivant la réception du colis par Planète Air eurl - France Trampoline. Cet avoir est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Si le client choisi d'être remboursé, un chèque ou un virement du montant du produit sera envoyé dans les 14 jours suivant l'acceptation du retour.

### Avarie de transport

Ce cas concerne les colis endommagés, colis fracturés, produits manquants ou détériorés. Le client portera des réserves caractérisées sur la feuille d'embarquement, fera co-signer le livreur et conservera un exemplaire du document.

Si le produit est endommagé, le client doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé lors de la livraison, caractérisez précisément les dommages).

Ces réserves doivent être très précises. La mention «sous réserve de déballage» ne constitue pas une réserve caractérisée et n'a AUCUNE VALEUR JURIDIQUE. Il est alors indispensable de décrire précisément l'état de l'emballage et/ou du produit,

et de caractériser précisément les dommages (par exemple : bruits de casse, colis ouvert, emballage endommagé, déchiré, enfoncé sur le coin en bas à droite, produit rayé, enfoncé, sur le flanc gauche, colis refusé car ouvert ou endommagé lors de la livraison...). Le client doit également confirmer par courrier recommandé ses réserves au transporteur au plus tard dans les 48 heures ouvrables suivant la réception du ou des articles, et transmettre une copie de ce courrier à :

**Planète Air eurl - France Trampoline - SAV**  
**24, rue Minvielle 33000 BORDEAUX,**  
**en rappelant bien les références portées sur le bordereau de livraison.**

**A noter :** la vérification de l'état du produit est considérée comme effectuée dès lors que le bon de livraison a été signé. Par conséquent, EN CAS DE NON RESPECT DES INDICATIONS CI-DESSUS, AUCUNE RECLAMATION NE SERA RECEVABLE (Article L.133-3 du Code du Commerce). Par la signature du récépissé de livraison en dehors de réserves précises, et l'acceptation des produits, le client reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute satisfaction.

Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits livrés ne pourra être reçue. Après réception et acceptation du colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon le souhait du client, nous proposerons de réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas où le client ne souhaite pas se faire réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes, un avoir sera crédité sur son compte client dans les 48h suivant la réception du colis par Planète Air eurl - France Trampoline. Cet avoir est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Si le client choisi d'être remboursé, un chèque ou un virement du montant du produit sera envoyé dans les 15 jours suivant l'acceptation du retour.

### **Livraison non conforme à la commande en qualité ou en quantité**

Le client doit adresser un courrier ou un e-mail décrivant en détail l'état des produits reçus. Le client peut également nous joindre par téléphone au [05 56 36 04 62](tel:0556360462) (coût d'un appel national selon opérateurs).

### **Problème au déballage, produit défectueux**

Le client doit adresser un courrier ou un e-mail décrivant en détail l'état des produits reçus. Le client peut également nous joindre par téléphone au [05 56 36 04 62](tel:0556360462) (coût d'un appel national selon opérateurs).

**ATTENTION :** Seuls les produits justifiant d'un problème avéré seront acceptés. Toute demande de S.A.V. non transmise par le biais de la procédure ci-dessus ne sera pas traitée. Il sera envoyé au client une confirmation de prise en charge dans un délai de 48 à 72 heures. Dès acceptation de la prise en charge et si le retour est jugé nécessaire, il sera transmis au client l'adresse de retour pour la prise en charge du produit défectueux et le mode de transport à utiliser, le cas échéant. Les frais de port liés à l'éventuel retour du produit seront remboursés par un avoir valable 1 an à compter de la date d'émission. Les frais de second envoi seront également pris en charge par Planète Air eurl - France Trampoline.

Les retours en France Métropolitaine se font exclusivement après accord du SAV par l'envoi d'un bon de retour accepté. Les retours depuis l'étranger seront remboursés sous forme d'avoir valable 1 an. Tout retour de marchandise effectué en dehors de cette procédure ne sera pas remboursé.

Dans tous les cas, le montant maximum pris en charge par Planète Air eurl - France Trampoline ne pourra excéder 40 euros (cas des colis supérieurs à 30 kg).

Le retour des produits doit s'effectuer dans leurs EMBALLAGES D'ORIGINE, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris, et seront retournés aux frais du client.

---

## 9 - Rétractation

### Conditions

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, disposent d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter du jour de réception de la commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité.

Conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, ce délai de rétractation n'est pas applicable notamment aux produits personnalisés, faits sur-mesure selon les spécifications du consommateur.

Le droit de rétractation se fait à la charge du client suivant les modalités exposées ci-dessous.

### Modalités

Le client doit se connecter sur le site [www.france-trampoline.com](http://www.france-trampoline.com), cliquer sur le bouton « Mon Compte », aller dans l'onglet paiement, et cliquer sur le formulaire de rétractation. Le client doit alors renseigner son e-mail (celui utilisé pour son compte client) et suivre les instructions mentionnées afin de remplir le formulaire de retour. Pour valider sa demande cliquer sur le bouton « ENVOYER » afin que Planète Air eurl - France Trampoline puisse recevoir la demande. Le client recevra automatiquement un e-mail de confirmation et il sera rapidement contacté ensuite par téléphone ou par e-mail.

Le client peut également notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire à l'adresse suivante :

- Par voie postale : EURL PLANETE AIR 24 rue Minvielle – 33000 Bordeaux,
- Par e-mail : [contact@france-trampoline.com](mailto:contact@france-trampoline.com).

Cette déclaration doit faire état de son souhait d'utiliser son droit de rétractation. Le client peut également nous joindre par téléphone au [05 56 36 04 62](tel:0556360462) (coût d'un appel national selon opérateurs).

Le retour des produits doit s'effectuer dans son EMBALLAGE D'ORIGINE, en parfait état, accompagné de tous les accessoires et notices éventuels. Planète air eurl – France trampoline propose un retour par l'intermédiaire de son transporteur, se reporter au tableau tarifaires sur la page « infos commandes », « onglet paiement ».

Le client est malgré tout libre de choisir le mode de renvoi de son produit après accord de Planète air eurl – France trampoline et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. Planète air EURL – France trampoline ne prend en charge aucun de ces frais ni le coût du transport et ne saurait être tenu pour responsable de la non réception du colis du client.

De manière générale, tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge du client. Dans tous les cas, des frais obligatoires de 9.60 € TTC seront à la charge du client pour le traitement du retour de la commande au centre logistique. Par ailleurs, après expédition du colis de retour, il est IMPERATIF de faire parvenir une copie de ce renvoi. Sans cela, Planète air eurl – France trampoline ne pourra pas informer les tierces parties concernées et ainsi traiter le retour normalement.

Dans le cas où, la commande ne serait pas retournée à l'état neuf (c'est-à-dire colis ouvert, pièces déballées, pièces montées, article(s) retourné(s) non nettoyé(s)), des frais de DECOTE restent à la charge du client. Ces frais de DECOTE sont de 50% maximum de la valeur de la commande. Il sera donc remboursé au minimum 50% de la commande dans les 14 jours après réception de la demande de rétractation. Une étude des produits retournés aura lieu dans les 2 semaines suivant le jour de réception du retour afin de déterminer le montant réel de la décote.

Après contrôle de des articles retournés, s'il est constaté que les articles sont revendables en occasion, la différence entre le produit neuf et le produit vendu en occasion restera à la charge du client et il sera remboursé la valeur du produit en occasion.

**Les articles ne pouvant faire l'objet de revente en occasion : à savoir articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris, et ne pourront faire l'objet d'un remboursement. Ils seront retournés aux frais du client.**

### **Conséquences de la rétractation**

Le remboursement des produits commandés sera effectué un délai maximal de 14 jours à compter de la date de rétractation, et ce dans l'hypothèse où le client respecte la procédure de retour décrite ci-dessus. Le remboursement sera effectué par le moyen de paiement utilisé lors de la commande initiale :

- En cas de paiement par carte bancaire, le remboursement s'effectuera directement sur le compte du client relié à la carte bancaire ;
- En cas de paiement par chèque, le remboursement s'effectuera par chèque, envoyé à l'adresse de facturation ;
- En cas de paiement par compte PAY PAL, le remboursement s'effectuera directement sur le compte PAY PAL du client.

Les frais de port du premier envoi de la commande ne seront remboursés qu'à hauteur des frais de port minimum (envoi standard non urgent). Le supplément pour un transport initial en express ne sera pas remboursé.

Si la commande d'accessoires ou de pièces de rechange est partiellement retournée, les frais de port aller des produits retournés seront remboursés proportionnellement par rapport au montant total de votre commande et à hauteur des frais de port minimum (envoi standard non urgent).

---

## **10 - Garantie**

Planète Air eurl - France Trampoline assure à tous ses clients une garantie contractuelle correspondante à chaque gamme de produits, dont la durée est mentionnée sur les pages de présentation des Produits, les fiches Produits ainsi que sur les tarifs des Trampolines, Accessoires et Pièces de Rechange. Cette garantie offerte par Planète Air eurl - France Trampoline ne couvre pas :

- Le remplacement des pièces d'usure,
- La corrosion des aciers,
- L'étanchéité des coussins,
- Les coupures sur des tissus ou des filets,
- Des fissures, cassures ou pliages d'acier en cas de choc,
- Des problèmes de couture si arrachement,
- L'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits,
- Les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par Planète Air eurl,
- Les dommages résultant d'une cause externe à l'équipement (par exemple, accident, choc, de la foudre, vent fort...).

La mise en oeuvre de la garantie Planète Air eurl - France Trampoline s'effectue par le remplacement du produit endommagé. Dans le cas où le produit ne pourrait pas être remplacé, Planète Air eurl - France Trampoline procédera à sa réparation ou au remplacement par un produit de caractéristiques équivalentes.

La garantie contractuelle n'exclut pas les bénéfices de la garantie légale contre les vices-cachés qui court pour un délai de 6 mois à compter du jour de livraison.

---

## 11 - Achat par des résidents hors Union Européenne

Pour tout achat chez France Trampoline dont la livraison doit être effectuée hors de l'Union Européenne ou dans les DOM TOM, la facture sera hors taxes. Dans ce cas, le client sera considéré comme étant «l'importateur» de la marchandise. De ce fait, en cas d'exigibilité de taxes d'importations ou de droits de douane (qui peuvent varier selon la destination géographique), ces frais incomberont au client (importateur). Si France Trampoline ne peut vous informer sur les frais supplémentaires qui sont à régler à la livraison, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des services compétents dans votre pays.

Quant aux retours de produits, depuis les pays hors UE et dans les DOM TOM, ils sont à la charge du client.

Il est également important de noter que la garantie est valable, toutefois tout envoi hors UE ou vers les DOM TOM sera à la charge du client (transport + frais de douane + taxes locales).

---

## 12 - Responsabilité

Planète Air eurl - France Trampoline, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Planète Air eurl - France Trampoline ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, dû à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, Planète Air eurl - France Trampoline n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Planète Air eurl - France Trampoline, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation.

---

## 13 - Propriété intellectuelle

Planète Air, France Trampoline et le logo France Trampoline sont des marques déposées.

Tous les éléments du site de Planète Air eurl - France Trampoline sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Planète Air eurl.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Ils sont soumis aux lois régissant les droits d'auteurs.

Toute reproduction, réédition ou redistribution par quelque moyen que ce soit est totalement interdite par la loi sans autorisation écrite de la part de Planète Air - France Trampoline.

---

## 14 - Respect de la vie privée

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les informations transmises par le client sont à l'usage exclusif de Planète Air eurl - France Trampoline. Planète Air eurl - France Trampoline s'engage à ne pas transmettre à des tiers les informations personnelles que les internautes fournissent sur son site. Celles-ci sont confidentielles.

De plus, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

En application de la loi no.78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site de France Trampoline a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. La base de données clients de la société Planète Air EURL est déclarée à la CNIL au numéro de déclaration 1410284.

---

## **15 - Archivage**

Planète Air eurl - France Trampoline archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Planète Air eurl - France Trampoline seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

---

## **16 - Juridiction**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux de Bordeaux (33 - Gironde). Dans le cadre d'un contrat de vente de professionnel à professionnel, les Parties conviennent expressément qu'il ne peut être fait application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises dans leur relation. A cet effet, tout litige n'ayant pas trouvé une solution amiable sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Bordeaux, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.